

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Comprendemos que existen situaciones imprevistas que hacen imposible iniciar el curso o diplomado al que te inscribiste. Por lo que te presentamos nuestras políticas de cancelación y reembolso.

Para darte de baja en cualquier curso, deberás enviar una carta por escrito al correo administracion@sophia.org.mx con los siguientes datos:

- Nombre completo del participante (el mismo que aparece en el formato de inscripción).
- Nombre del curso o diplomado del cual se solicita su cancelación.
- Banco al que pertenece el número de cuenta.
- Número de cuenta y CLABE interbancaria.
- Motivo breve por el cual cancelas y solicitas el reembolso (solo con fines estadísticos).

Solo se podrá reembolsar el 100% de tu pago si recibimos tu correo con 15 días de anticipación a la fecha de inicio del curso.

El 50% si envías tu correo con 5 días de anticipación a la fecha de inicio del curso.

Si, por el contrario, lo haces con menos de 5 días antes del inicio del curso, o no te presentas al curso, no será posible realizar ninguna devolución, ni aplicar el saldo a otro curso o servicio.

Si procede el reembolso, el tiempo para que se deposite será de 7 días hábiles contados a partir de la fecha de respuesta del correo confirmando que estamos enterados de tu solicitud.

En caso de que SOPHIA cancele el evento se devolverá el 100% de los pagos realizados. Se realizarán los reembolsos mediante solicitud vía correo electrónico a administracion@sophia.org.mx con los siguientes datos:

- Nombre completo del participante (el mismo que aparece en el formato de inscripción).
- Banco al que pertenece el número de cuenta.
- Número de cuenta y CLABE interbancaria.